

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW WSTĘPU DO MAGURSKIEGO PARKU NARODOWEGO

§ 1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym – możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez internet.

Serwis internetowy – strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

Kupujący – osoba dokonująca zakupu biletu.

Prowizja – opłata za realizację płatności za pośrednictwem serwisu, należna Przelewy24 (system obsługi płatniczej online) od Kupującego

Bilet – bilet wstępu jednodniowy lub karnet wstępu 4 - dniowy

§ 2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów przez Magurski Park Narodowy z siedzibą w Krempnej 59, 38-232 Krempna REGON: 180789309; NIP: 6852324044 (dalej jako MPN) prowadzona jest w serwisie internetowym www.mpn.eparki.pl.
2. Sprzedaż online biletów wstępu do MPN prowadzona jest za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Przelewy24 - PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, którego operatorem jest spółka Aquarius Crop sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a MPN zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wstępu do MPN, opisanych na stronie www.mpn.eparki.pl :
 - a) rejestracji Kupującego,
 - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
 - c) dokonania przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą
4. Dokonanie zakupu online biletów wstępu do MPN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania obszaru Magurskiego Parku Narodowego oraz wysokości opłat za wstęp.
5. Przy zakupie online biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. **Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu jest naliczana prowizja w wysokości 5%, która obciąża Kupującego, na rzecz operatora wymienionego w § 2 ust.2.**
7. MPN nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami www.przelewy24.pl.
8. Zgodnie z obowiązującymi przepisami w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez MPN.
11. W serwisie sprzedaży online można kupić/opłacić:

- 1) Jednodniowe indywidualne bilety wstępu (normalne, ulgowe i bezpłatne), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
 - 2) Jednodniowe zbiorowe bilety wstępu (jeden bilet może dotyczyć max 50 osób, bilet zbiorowy normalny i ulgowy sprzedawany jest na odrębnych formularzach); dla uczestników grupy pod kierownictwem uprawnionego przewodnika, przez co rozumie się przewodnika górskiego z uprawnieniami na Beskidy, bilet zbiorowy zawiera imię i nazwisko przewodnika. Podczas kontroli przewodnik, którego nazwisko znajduje się na bilecie, zobowiązany jest okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz dokument potwierdzający uprawnienia do prowadzenia grup),
 - 3) Czterodniowy indywidualny karnet wstępu (normalny, ulgowy i bezpłatny), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet wstępu, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania). Opłata upoważnia do wstępu do MPN w czterech następujących po sobie dniach.
12. Opłata upoważnia do wstępu do MPN w dniu lub dniach na jaki został zakupiony bilet.
 13. Bilety imienne bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi są nieważne
 14. MPN nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
 15. MPN zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili bez podawania przyczyn

§ 3

Udokumentowanie sprzedaży

1. Dokumentem sprzedaży biletu w serwisie internetowym www.mpn.eparki.pl jest wydruk biletu z umieszczonym na nim kodem Aztec (QR Code) lub pobrany plik e-biletu na urządzenie mobilne.
2. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję – Faktura – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura za prowizję, będzie dostarczana na prośbę Kupującego przez system obsługi płatniczej online – Przelewy24.
3. Fakturę VAT można otrzymać w wersji papierowej lub elektronicznej.

§ 4

Reklamacje zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, MPN przyjmować będzie zwrot biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty.
2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie złożenia reklamacji drogą elektroniczną poprzez okienko kontaktu znajdujące się w serwisie www.mpn.eparki.pl. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, MPN dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem § 3 ust 3 niniejszego regulaminu.
3. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty w wysokości:
 - a. 50% wartości zakupionego biletu, na czas minimum 40 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - b. 40% wartości zakupionego biletu, na czas od 39 do 21 dnia przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany,
 - c. 20% wartości zakupionego biletu w przypadku zwrotu biletu, na czas poniżej 21 dni przed dniem, w którym bilet miał być wykorzystany.
4. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
5. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, poprzez okienko kontaktu, znajdujące się w serwisie www.mpn.eparki.pl i złożenia reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji

§ 5

Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania w serwisie sprzedaży biletów.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora w ramach sprzedaży biletów wstępu do MPN mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach przekazywania informacji o imprezach i promocjach oferowanych przez MPN, wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 poz. 1513 z późn. zm.).
4. Informuję, że administratorem danych osobowych jest Magurski Park Narodowy z siedzibą w Krempnej, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – www.mpn.eparki.pl nie mogą być kopiowane.
2. MPN nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. MPN nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej www.mpn.eparki.pl
4. MPN jest upoważniony do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.
5. Na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.) przy zakupie biletów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ww. ustawy.

Zatwierdzam